



Programa **Mystery Shopper**

Programa de calidad y
satisfacción al cliente.







Tabla de **contenido**

- ▶ **01** Nosotros
- ▶ **02** Servicios que Ofrecemos
- ▶ **03** Programa de Calidad y Satisfacción al Cliente
- ▶ **04** Beneficios Clave
- ▶ **05** Capacitaciones y Reconocimientos
- ▶ **06** Transformá tu Negocio



01

Nosotros

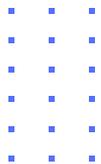
**Mystery
Shopper**





Transformando la **Customer Experience**

En Mystery Shopper Argentina, nos especializamos en analizar y optimizar la experiencia de los clientes en diversos negocios. Nuestro enfoque innovador y detallado asegura que cada interacción con tus clientes sea fantástico, fomentando su lealtad y mejorando la percepción de tu marca.



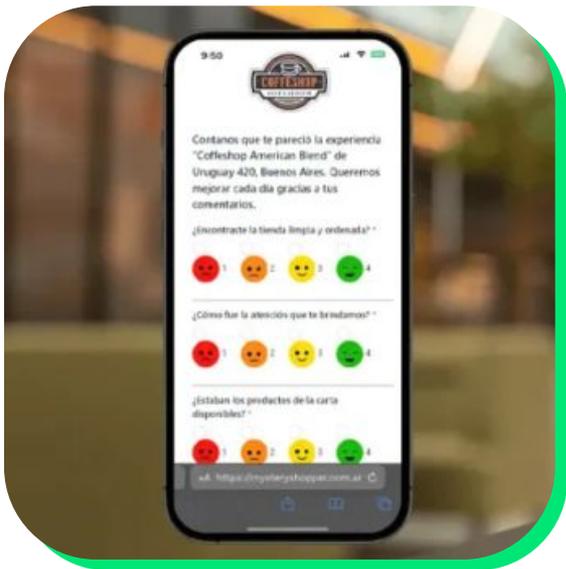


02



Servicios que Ofrecemos

Algunos **Servicios Incluidos**

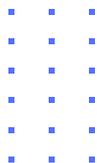


▶ **Encuestas de Satisfacción al Cliente**

Herramientas que recopilan opiniones de tus clientes reales.

▶ **Auditorías de Calidad**

Informes detallados para identificar áreas de mejora.



Algunos **Servicios Incluidos**

▶ **Evaluaciones de Mystery Shopper**

Visitas incógnitas para analizar objetivamente la experiencia del cliente.

▶ **Capacitaciones Personalizadas**

Programas diseñados para mejorar las habilidades de tu equipo.





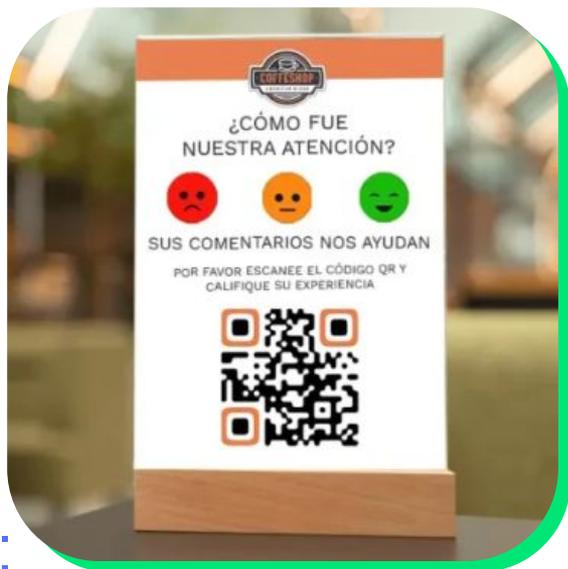
03

Programa

De Calidad y Satisfacción
del Cliente



¡Obtené una mejora continua en la **experiencia y atención al cliente!**



Nuestro Programa de Calidad y Satisfacción al Cliente es una solución integral diseñada para transformar el servicio al cliente en tu negocio. ¡Únete y destaca tu dedicación a la excelencia!

¿En qué consiste el Programa?

Este programa combina evaluaciones periódicas, retroalimentación y capacitaciones personalizadas para garantizar que cada cliente viva una experiencia positiva. ¡Participar también incluye un logo distintivo y un QR que dirige a tus clientes a encuestas de satisfacción, consolidando la confianza y transparencia de tu negocio!



04



Beneficios clave para tu negocio

Algunos de los grandes **Beneficios**

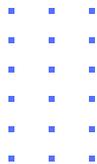


▶ **Mejora de la percepción de la marca**

Una experiencia positiva impulsa la reputación de tu negocio.

▶ **Fidelización de clientes**

Consolida la lealtad de tus clientes y disminuye la tasa de abandono.



Algunos de los grandes **Beneficios**

▶ **Incremento en las ventas**

Clientes satisfechos realizan más compras y recomiendan tu marca.

▶ **Identificación de áreas de mejora**

Evaluaciones constantes detectan puntos clave para optimizar.





05

Capacitaciones

Personalizadas y
Reconocimientos





Capacitaciones Personalizadas

Formación en atención al cliente, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

Diseño a medida para las necesidades específicas de tu negocio.

Disponibilidad de sesiones interactivas presenciales o virtuales.

Reconocimiento al Equipo

Premiaciones para empleados destacados, motivando a tu equipo a ofrecer siempre su mejor versión.

eLearning

En nuestra plataforma eLearning online, realizamos capacitaciones diseñadas especialmente para tu negocio. Además, se entrega un certificado digital con el nombre y logo de tu negocio junto con el de Mystery Shopper para los participantes que aprueben la capacitación.



06



Transformá tu negocio



Participar en el Programa de Calidad y Satisfacción al Cliente no solo es una inversión en tu negocio, sino también en tus clientes, marcando la diferencia en un **mercado cada vez más competitivo**.

¿Por qué elegir este programa?



Soporte integral

Asesoramiento y recursos continuos.



Flexibilidad

Nos adaptamos a tus necesidades y ritmo.



Resultados visibles

Impacto directo en la satisfacción del cliente y las ventas.







Contactanos

¿Tenés alguna pregunta?

info@mysteryshopper.com.ar

www.mysteryshopper.com.ar

